

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (Política) é aplicável para toda a informação coletada pela empresa SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A. Ela tem por objetivo fornecer a todos interessados informações sobre tratamento dos dados coletados pela SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A.

Tipos de informações que nós coletamos:

A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A coleta informações para ajudar a oferecer à você a melhor experiência com os nossos serviços e produtos.

A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A coletará suas informações por meio das seguintes formas:

- 1) através do website <https://www.supermercadosbh.com.br/>;
- 2) através do aplicativo Meu BH;
- 3) pelo seu uso dos nossos serviços;
- 4) de informações que você nos fornece.

Website da EMPRESA

Em visita ao site de propriedade da SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A poderão ser usadas ferramentas visando coletar e armazenar informações em seu navegador para melhoria de sua experiência no site e melhor atendimento. Para conhecer maiores detalhes sobre estas informações você poderá acessar a nossa [política de cookies](#).

Uso dos nossos serviços

Quando usar ou interagir com os serviços ou produtos da SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A poderão ser coletadas informações sobre as suas interações, os serviços que você usa e como os usa.

As informações coletadas podem incluir: informação do dispositivo, informações de localização, identificação de aplicações exclusivas, cookies e tecnologia similar. Para conhecer maiores detalhes sobre estas informações você poderá acessar a nossa [política de cookies](#).

Informações que você nos fornece

Seguem abaixo as informações que poderão ser coletadas pela SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A.

Processo	Dados Coletados	Finalidade	Embasamento Legal
Meu BH	Nome, CPF, data de nascimento, endereço completo, identidade de gênero, estado civil, e-mail, telefone residencial, celular, grupo familiar e loja favorita.	Campanha de vantagens	Art. 7 - Inciso I e IX da lei 13.709/18
Site www.supermercadosbh.com.br/contato	Nome, email, telefone, cidade, estado	Atendimento a clientes e interessados	Art. 7 - Inciso IX da lei 13.709/18

Site www.supermercadosbh.com.br/trabalhe conosco	Nome, email, sexo, estado civil, endereço, cep, experiência profissional, escolaridade	Recrutamento e seleção de novos colaboradores	Art. 7 - Inciso II, IV da lei 13.709/18 Capítulo 7 da ISO ABNT 27.002, DECRETO-LEI Nº 5.452/43
Recrutamento e Seleção	Nome, email, sexo, estado civil, endereço, cep, experiência profissional, escolaridade	Recrutamento e seleção de novos colaboradores	Art. 7 - Inciso II, IV da lei 13.709/18 Capítulo 7 da ISO ABNT 27.002, DECRETO-LEI Nº 5.452/43
Medicina do Trabalho	Atestados médicos, exames periódicos	Cumprimento de obrigações legais	Art. 7 - Inciso II; Art. 11 - II - a, f, da lei 13.709/18; DECRETO-LEI Nº 5.452/43

Tipos de Informações NÃO Coletadas pelos sistemas

As seguintes informações pessoais não podem ser coletadas por meio do uso dos nossos serviços e você não deverá fornecer qualquer informação relacionada à informação financeira, assim como, mas não se limitando a, números de conta bancária e cartão de crédito, entre outros, informações com dados sensíveis nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Informações que podem ser colocadas no seu computador

O site da SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A poderá armazenar algumas informações no seu computador. Isso se dará por meio de "Cookies" ou arquivos similares e irá ajudar de várias formas. Um Cookie é uma ferramenta que um website pode enviar para o seu navegador. Se um Cookie está armazenado no seu computador, na próxima vez que você visitar o mesmo website, nós poderemos reconhecer você. Por exemplo, os Cookies são usados para combinar melhor os seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores de Internet, você pode apagar os Cookies do seu computador, bloquear todos os Cookies ou receber um aviso antes do Cookie ser armazenado. Por favor, consulte as instruções do seu navegador para entender melhor sobre essas funções. Observe que certas funcionalidades do website podem não funcionar se os Cookies forem bloqueados.

Para conhecer maiores detalhes sobre estas informações você poderá acessar a nossa [política de cookies](#).

Endereços de IP

A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A grava automaticamente certas informações, que podem incluir suas solicitações na internet, sua interação com um serviço, o Protocolo de Internet (IP) do computador que você está acessando o website, o tipo do seu navegador, a língua do seu navegador e a data e horário da sua solicitação. Tudo isso visa melhorar a sua navegação e experiência com nossos serviços e produtos.

Possibilidade de Compartilhamento de dados pessoais

Os dados pessoais coletados no Programa de Fidelidade MEU BH poderão ser compartilhados com instituições parceiras do SUPERMERCADOS BH para fins de recebimento de ofertas de serviços financeiros, como soluções de crédito. Esse compartilhamento também ajuda a melhorar os benefícios oferecidos no programa e será feito sempre conforme esta Política de Privacidade e a legislação aplicável. Essa autorização é opcional e pode ser revogada a qualquer tempo, por meio do e-mail lgpd@supermercadosbh.com.br.

Direitos dos Titulares de dados

À luz da LGPD (Lei Federal 13.709/18) você terá o direito de:

Acessar, corrigir, atualizar ou solicitar que as suas informações pessoais sejam deletadas (salvo sob alguma obrigação legal de armazenamento), você poderá fazer a qualquer momento entrando em contato pelo email lgpd@supermercadosbh.com.br.

Além disso, você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais, nos pedindo para restringir o processamento de suas informações pessoais ou solicitar a portabilidade de suas informações pessoais.

Da mesma forma, se nós coletamos e processamos suas informações pessoais com o seu consentimento (quando for o caso), então você poderá retirar esse consentimento, a qualquer momento. Retirar o seu consentimento não irá afetar a legalidade de qualquer processamento por nós conduzido, nem irá afetar o processamento da sua informação pessoal conduzida de acordo com bases legais que não o consentimento.

Nós responderemos a todas as solicitações individuais que recebermos, com intuito de exercer os direitos de proteção de dados de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados. Não obstante o citado, nós nos reservamos o direito de manter qualquer informação nos nossos arquivos que nós consideremos necessários para cumprir com nossas obrigações legais e fazer cumprir nossos contratos.

Opção de Exclusão

Se você não quer que sua informação pessoal seja coletada, então não deverá usar o nosso website ou qualquer ferramenta e optar por excluir as suas informações pessoais.

No caso de querer que as informações sejam excluídas de nossa base de dados, deverá entrar em contato pelo email lgpd@supermercadosbh.com.br que o nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO) avaliará a possibilidade da exclusão. Caso não haja nenhum impedimento da exclusão por legislação específica e/ou exigência de um cliente da SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A (Controlador de Dados Pessoais), serão excluídas as informações e devidamente comprovado a exclusão.

Segurança

A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A envida os melhores esforços para garantir a segurança e privacidade dos dados, incluindo uma cultura de proteção de informações por parte de nossos colaboradores, além de metodologias de controle de fluxo de informações, de software e hardwares voltados para esse fim. Isso inclui revisões internas do tratamento das informações bem como treinamento contínuo de nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.

Integridade dos Dados e Finalidade

Salvo se expressamente mencionado, a SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A não vende, negocia ou aluga as suas bases de dados para terceiros. Quando você fornece informação pessoal identificada ou identificável, essas serão tratadas nos seguintes termos:

- Nossos clientes terão acesso às informações coletadas pelos equipamentos de acordo com a política de proteção de informação da SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A e a finalidade de uso é para acessar website, sistemas, produtos e serviços oferecidos.
- Nossos fornecedores de produtos e serviços, poderão, eventualmente, ter acesso as informações através do website, sistemas, produtos e serviços oferecidos. Nesse caso todos os envolvidos serão auditados e regidos pelas regras da LGPD.
- A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A, também deverá divulgar as informações em resposta a qualquer solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) ou sob

requisição dos titulares de dados pessoais. Importante salientar que no momento do atendimento a solicitação de um titular que seja cliente de um cliente da SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A, essa solicitação deverá ser feita ao controlador (no caso o cliente da SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A) e esse repassará o pedido, bem como a autorização de entrega ao titular de suas informações.

Acesso

Mediante solicitação pelo email lgpd@supermercadosbh.com.br, a SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A envidará os melhores esforços para permitir que você corrija, altere ou delete a sua informação pessoal que se demonstrar incorreta ou incompleta.

Execução e responsabilidade

A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A irá realizar auditorias periódicas no que se refere às obrigações e cumprimento desta Política. Qualquer descumprimento desta Política estará sujeito à ação disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

Resolução de Conflitos

Quaisquer dúvidas e/ou reclamações sobre as suas informações, deverão ser encaminhadas diretamente para o email do Encarregado de Dados Pessoais, através do email lgpd@supermercadosbh.com.br. O Encarregado irá responder o mais breve possível.

A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A irá cooperar com as autoridades de proteção de dados em caso de reclamações que não possam ser resolvidas. Em algumas circunstâncias, poderá ser necessário utilizar o Poder Judiciário.

Mudanças na Política de Privacidade

A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A se reserva o direito de modificar sua política de privacidade a qualquer momento e irá notificar incluindo um aditivo à política de privacidade no nosso website. Essas alterações se tornarão vigentes no dia de sua publicação. A SUPERMERCADOS BH COMÉRCIO DE ALIMENTOS S/A encoraja a revisão periódica da política de privacidade.

Política de Privacidade Aprovada em: 25 de fevereiro de 2025